

Fundusze Europejskie 2014-2020 dla administracji publicznej

Jakość usług administracji

CT 11. Wzmacnianie zdolności instytucjonalnych instytucji publicznych i zainteresowanych stron oraz sprawności administracji publicznej



POWER

www.power.gov.pl

- poprawa jakości oraz usprawnienie procesu
- poprawa dostępu i podniesienie efektywności
- kształtowanie i reformowanie polityk, systemów i struktur
- usprawnienie procesu legislacyjnego
- poprawa istniejącego prawa

Typy projektów:

- podnoszenie kompetencji kadr
- opracowywanie i wdrażanie narzędzi standardów i procedur
- monitorowanie prawa
- ocena wpływu regulacji
- włączanie partnerów społecznych, przedsiębiorstw, NGO

Obszary:

- zatrudnienie i mobilność pracowników
- aktywizacja społeczno-zawodowa
- usługi społeczne i zdrowotne
- edukacja
- wymiar sprawiedliwości
- planowanie przestrzenne i proces inwestycyjno-budowlany

Administracja - POWER

POWER, Działanie 2.16 Usprawnienie procesu stanowienia prawa (brak naboru w 2017 r. - Kancelaria Prezesa Rady Ministrów <https://efs.kprm.gov.pl>)



POWER, Działanie 2.17 Skuteczny wymiar sprawiedliwości (od 06.04.2017 do 28.04.2017 r. - Ministerstwo Sprawiedliwości <https://ms.gov.pl/>)



POWER, Działanie 2.18 Wysokiej jakości usługi administracyjne (maj 2017 r. - Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji <https://mswia.gov.pl/>)



POWER, Działanie 2.19 Usprawnienie procesów inwestycyjno-budowlanych i planowania przestrzennego (od 31.03.2017 do 20.04.2017 - Ministerstwo Rozwoju www.power.gov.pl)

Zakres tematyczny - POWER 2.18



Wysokiej jakości usługi administracyjne POWER 2.18

1. Wdrażanie w administracji publicznej rozwiązań poprawiających efektywność zarządzania usługami dziedzinowymi w obszarach istotnych dla prowadzenia działalności gospodarczej

2. Wdrażanie rozwiązań zarządczych w urzędach JST poprawiających jakość obsługi przedsiębiorców, w szczególności w zakresie: zarządzania satysfakcją klienta, zarządzania jakością, zarządzania procesowego, dostępem do informacji publicznej

Współpraca ponadnarodowa - POWER 4.3

Cel szczegółowy:

Wdrożenie nowych rozwiązań:

- aktywizacja zawodowa
- kształcenie przez całe życie
- tworzenie i realizacja polityk publicznych (współpraca z partnerami zagranicznymi)

Typy operacji w 2017 roku:

- Projekty z komponentem ponadnarodowym realizowane poza Common Framework (18-28.04.2017r.)
- Funkcjonowanie sieci współpracy w obszarze wsparcia EFS, umożliwiających wymianę doświadczeń i wzajemne uczenie się (sierpień)

Centrum Projektów
Europejskich

www.cpe.power.gov.pl

Inne obszary wsparcia II Osi POWER:

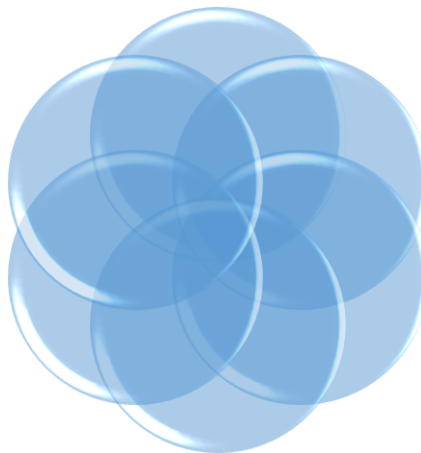
Równość szans
kobiet i mężczyzn

Modernizacja
służby zatrudnienia

Rozwój narzędzi
dla uczenia się
przez całe życie

Usługi rozwojowe
na rzecz
przedsiębiorców i
pracowników

Wysoka jakość
systemu oświaty
i polityk
społecznych



Rozwój usług
społecznych
i ekonomii
społecznej

Informatyzacja administracji

Informatyzacja administracji



POPC

www.polskacyfrowa.gov.pl

- rozwój e-usług publicznych: e-kultura, e-zdrowie, e-edukacja, e-administracja (A2B/A2C)
- cyfryzacja, udostępnianie informacji sektora publicznego, zasobów kultury, zasobów nauki
- tworzenie lub rozwój usług wewnątrz-administracyjnych
- procesy back-office (A2A)

Beneficjenci:

- administracja
- instytucje kultury
- podmioty lecznicze

- jednostki naukowe i uczelnie wyższe
- NGO
- kościoły i związki wyznaniowe

POPC - Informatyzacja administracji

Centrum Projektów Polska Cyfrowa

www.cppc.gov.pl

Źródło dofinansowania

- **POPC, Działanie 2.1** e-usługi publiczne
- **POPC, Działanie 2.2** procesy back-office w administracji rządowej
- **POPC, Działanie 2.3** udostępnianie informacji sektora publicznego ze źródeł administracyjnych - zasobów nauki i kultury
- **POPC, Działanie 2.4** usługi i aplikacje wykorzystujące e-usługi publiczne i informacje sektor publicznego

POPC - Planowane konkursy:

POPC - Działanie 2.1 e-usługi publiczne

- ogłoszenie o konkursie – wrzesień 2017 r.
- rozpoczęcie konkursu – październik 2017 r.

POPC - Działanie 2.2 procesy back-office w administracji rządowej

- ogłoszenie o konkursie – wrzesień 2017 r.
- rozpoczęcie konkursu – październik 2017 r.

POPC - Działanie 2.1

- jednostki administracji rządowej
- podmioty podległe jednostkom administracji rządowej lub nadzorowane
- sądy i jednostki prokuratury
- partnerstwa tworzone pomiędzy ww. wnioskodawcami
- partnerstwa uprawnionych wnioskodawców z przedsiębiorstwami, NGO, jednostkami naukowymi lub podmiotami leczniczymi

Typy projektów:

- tworzenie lub rozwój e-usług publicznych (A2B, A2C)
- tworzenie lub rozwój usług wewnątrz administracyjnych (A2A)

Obszary:

- elektroniczny protokół w sądach
- usługi służby celnej
- nieruchomości
- analizy przestrzenne
- uzbrojenie terenu
- archiwum dokumentów

Dofinansowanie



- do 50 mln EUR
- do 100%

POPC - Działanie 2.2

- jednostki administracji rządowej,
- podmioty podległe jednostkom administracji rządowej lub przez nie nadzorowane,
- partnerstwa tworzone pomiędzy wskazanymi powyżej wnioskodawcami.

Typy projektów:

- przenoszenie gotowych rozwiązań IT między urzędami,
- wdrażanie nowych rozwiązań IT w urzędach, w tym opracowanie i wdrożenie horyzontalnych rozwiązań możliwych do zastosowania w skali całej administracji (w tym modernizacji istniejącego rozwiązania IT)

Obszary:

- usprawnienie administracji rządowej poprzez cyfryzację procesów i procedur
- ujednolicanie kluczowych systemów i interfejsów zgodnie z modelem cyfryzacji urzędów
- interoperacyjność, funkcjonowanie systemu elektronicznego zarządzania dokumentacją
- zapewnienie transparentności i otwartości administracji, standardy elektronicznej skrzynki i kompetencje cyfrowe urzędników

Dofinansowanie



- do 50 mln EUR
- do 100%

Projekty rozwojowe

Projekty rozwojowe



POIŚ

www.polskacyfrowa.gov.pl

- energetyka
- transport
- ochrona zdrowia
- środowisko miejskie
- kultura
- gospodarka wodno-ściekowa
- gospodarka odpadami

Energetyka

POIŚ, Poddziałanie 1.3.1 Wspieranie efektywności energetycznej w budynkach użyteczności publicznej
Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej www.nfosigw.gov.pl



POIŚ, Działanie 1.5 Efektywna dystrybucja ciepła i chłodu
Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej (od 28.02.2017 do 28.04.2017r.)
www.nfosigw.gov.pl



POIŚ, Działanie 1.6 Promowanie wykorzystywania wysokosprawnej kogeneracji ciepła i energii elektrycznej
w oparciu o zapotrzebowanie na ciepło użytkowe
Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej (28.02.2017 do 28.04.2017 r.) www.nfosigw.gov.pl



POIŚ, Działanie 1.7 Kompleksowa likwidacja niskiej emisji na terenie konurbacji śląsko –dąbrowskiej
Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Katowicach (od 31.03.2017 do 29.05.2017)
www.wfosigw.katowice.pl

Energetyka – rodzaje projektów

WYTWARZANIE ENERGII ZE ŹRÓDEŁ ODNAWIALNYCH

- Instalacje do wytwarzania energii
- Mikroinstalacje dla mieszkańców

WYSOKOSPRAWNA KOGENERACJA

- Budowa/przebudowa jednostek wysokosprawnej kogeneracji
- Instalacje spalania paliw

EFEKTYWNOŚĆ ENERGETYCZNA W BUDYNKACH UŻYTECZNOŚCI PUBLICZNEJ

- Głęboka i kompleksowa termomodernizacja oparta o system monitorowania i zarządzania energią
- Audyty energetyczne ex ante i ex post

SYSTEMY CIEPŁOWNICZE I CHŁODNICZE

- Przebudowa istniejących sieci
- Budowa nowych odcinków sieci wraz z przyłączami i węzłami
- Podłączenia budynków do sieci i likwidacja zbiorowych i indywidualnych źródeł ciepła

Energetyka – główne zasady OZE

OZE





Źródła informacji o Funduszach Europejskich

Portal funduszeuropejskie.gov.pl



Portal Funduszy Europejskich



[Skorzystaj](#) | [O funduszach](#) | [Wiadomości](#) | [Punkty Informacyjne](#)

[Szukaj w serwisie](#) [Serwisy programów](#)

Jak skorzystać z Funduszy Europejskich?



Jak zacząć korzystać z Funduszy?



Znajdź dofinansowanie



Zobacz ogłoszenia o naborach wniosków



Poznaj obowiązki przy realizacji projektów

Dowiedz się więcej o Funduszach Europejskich



Poznaj zasady działania Funduszy



Zapoznaj się z prawem i dokumentami



Weź udział w szkoleniach i konferencjach



Znajdź Punkt Informacyjny

[Rozwiń, aby zobaczyć więcej](#)

Sukcesy projektów

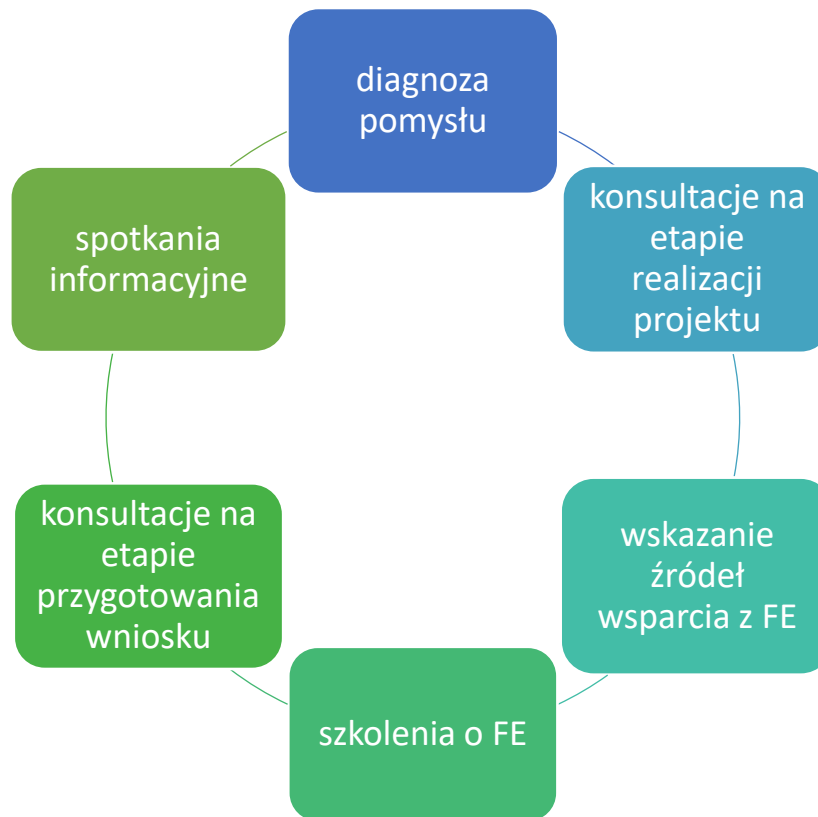
Pomorski Park Naukowo-Technologiczny - rozbudowa etap 3; Program Innowacyjna Gospodarka, Wspieranie



Sieć Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich (PIFE)



Usługi PIFE



Centralny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich

ul. Żurawia 3/5, 00-503 Warszawa

tel. 22 626 06 32

faks 22 201 97 25

punktinformacyjny@cpe.gov.pl

www.funduszeuropejskie.gov.pl

Magdalena Lewandowska