

Informacja o braku dostępu do systemu SOWA w dniach 19-24 października 2021 r.

Instytucja Pośrednicząca dla Działania 4.3 Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój – Centrum Projektów Europejskich informuje, że **w dniach 19-24 października 2021 r. System Obsługi Wniosków Aplikacyjnych POWER (SOWA POWER) będzie niedostępny**. Niedogodność jest spowodowana zmianą Wykonawcy zapewniającego świadczenie usług utrzymania, rozwoju oraz wsparcia technicznego systemu. Nowym Wykonawcą dla SOWA POWER (jak również dla budowanego na przyszłą perspektywę SOWA EFS) jest firma Britenet. W wyznaczonym powyżej terminie odbędą się prace mające na celu jego przeniesienie. IP prosi, aby zaplanować ewentualne zmiany we wnioskach o dofinansowanie w taki sposób, aby nie zbiegały się one z terminem 19-24 października 2021 r.

Jednocześnie IP informuje, że od 25 października 2021 r. zmienią się dane kontaktowe do działu wsparcia technicznego SOWA POWER. Nowa procedura wsparcia technicznego dla użytkowników (HelpDesk) zostanie przekazana odrębną korespondencją.