

Wizyta w Starostwie Powiatowym w Przysusze w ramach projektu „Innowacyjny model pomocy awatar opiekuna osoby starszej”

W dniu 27 lipca 2022 r. Pan dr Leszek Buller – Dyrektor Centrum Projektów Europejskich uczestniczył w wizycie w Starostwie Powiatowym w Przysusze w ramach projektu „Innowacyjny model pomocy awatar opiekuna osoby starszej” realizowanego przez Akademię Sztuki Wojennej w ramach Działania 4.3 PO WER. W spotkaniu uczestniczył Pan Marian Niemirski – Starosta Powiatowy, Pani Marta Zbrowska – Sekretarz Powiatu oraz pracownicy zaangażowani w realizację przedsięwzięcia.

W ramach projektu zainstalowano w urzędzie narzędzie oparte o najnowsze technologie programistyczne i technologiczne w formie awatara, który zajmuje się obsługą mieszkańców. Luminescencyjna postać naturalnych rozmiarów, wyświetlana w technologii 3D pełni rolę asystenta udzielającego wszelkich informacji o pracy urzędu.

Awatar dzięki wyposażeniu w tablet, ekran dotykowy oraz czujnik ruchu, reaguje na klientów urzędu i zaprasza do rozpoczęcia interakcji. Na ekranie dotykowym znajduje się lista możliwych do załatwienia spraw w urzędzie. W aplikacji znajdują się: dokumenty, formularze, regulaminy, łączące zakres dostępnych usług wspierających prace pracowników urzędów. Klient urzędu może samodzielnie przejść wybraną procedurę razem z Awatarem, bądź skorzystać z pomocy pracownika urzędu w rozwiązaniu swojego problemu.

W 2021 roku wśród laureatów 2 edycji konkursu „Innowacyjny Samorząd” w kategorii powiaty Powiat Przysucha zajął I miejsce za wdrożenie modelu Awatar.

Kwota dofinansowania przedsięwzięcia wynosi 1 311 069,07 zł, a całkowita wartość projektu: 1 351 617,60 zł.

Działania projektowe zostaną zakończone do 31 lipca 2022 r. Okres trwałości jego rezultatów kończy się 31 lipca 2024 r.