

PODEJMIJ WYZWANIE!

Innowacyjna Przestrzeń dla samorządów

<https://govtech.unicornhub.pl/>

Projekt „**GovTech by Unicorn Hub**” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój 2014-2020 Osi priorytetowej II: Wsparcie otoczenia i potencjału przedsiębiorstw do prowadzenia działalności B+R+I, Działania 2.4 Współpraca w ramach krajowego systemu innowacji, Poddziałania 2.4.1 Centrum analiz i pilotaży nowych instrumentów inno_LAB, Pilotaż „GovTech inno_LAB”.



Polska Fundacja Ośrodków
Wspomagania Rozwoju Gospodarczego
„OIC Poland” w Lublinie

Wybrane działania



Fundusz Pożyczkowy

- 457 pożyczek
- 33 mln zł

Dotacje na działalność

- powstało ponad 800 firm
- Przekazano ponad 40 mln zł



Platforma startowa Unicorn Hub

- 8 rundy inkubacji
- 286 startupów przygotowanych do działalności
- 41 spółek w obecnej 9 rundzie

Transfer innowacji

- 31 projektów zrealizowanych w zakresie transferu innowacji (2014 – 2021)

Szkolenia i doradztwo

- 205 086 godzin szkoleń*
- 46 084 uczestników*

*Ostatnie 5 lat

DLACZEGO TU JESTEŚMY?

-  **Celem programu** jest podniesienie kompetencji jednostek samorządu terytorialnego w zakresie wdrażania innowacji i współpracy z innowatorami (firmami technologicznymi, w szczególności startupami oraz środowiskiem naukowym).
-  Program zakłada **wsparcie JST** we wdrażaniu innowacji z zakresu cyfryzacji przy pomocy trybów określonych w UZP tj. dialogu technicznego (wstępnych konsultacji rynkowych) oraz zamówienia w trybie konkursowym.
-  **Bezpłatny** program skierowany do samorządów, które otwarte są na nowatorskie rozwiązania i wdrażanie innowacji na terenie swojego obszaru.

CZYM JEST WYZWANIE?

JAK TO DZIAŁA?





**DIAGNOZA POTRZEB TECHNOLOGICZNYCH
I FORMUŁOWANIE WYZWANIA**

MOŻLIWOŚĆ WYJŚCIA Z PROGRAMU

DIALOG TECHNICZNY



MOŻLIWOŚĆ WYJŚCIA Z PROGRAMU



ORGANIZACJA KONKURSU PZP

WSPÓŁPRACA POKONKURSOWA



Warsztat typu kick-off

Design Sprint

ROADMAP
EXECUTION

Design Sprint

Zwinne
metodyki
zarządzania
projektami

Certyfikat dla
uczestników

Kanwa wyzwania

Budowanie hipotez i
eksperymentów
biznesowych

Customer Journey

Analiza
funkcjonalności

Mapowanie
interesariuszy

Budowanie
wizerunku

Pitch Trainnig

ROADMAP
EXECUTION

Demo Day

Efekty

Analiza ryzyka

Problematyka
własności
intelektualnej

Prezentacje wyzwań

Certyfikaty z zarządzania projektami
zwinnymi dla pracowników Urzędu

Zbadany stan poziomu zaawansowania
rozwiązań cyfrowych w JST

Zweryfikowany i opisany projekt
wdrożenia rozwiązania cyfrowego

Prestiż w związku z udziałem w
pionierskim przedsięwzięciu

ZESPÓŁ EKSPERTÓW

- z obszaru nowych technologii
- IT/ICT
- prawa zamówień publicznych
- dialogu technicznego
- ochrony własności intelektualnej

Z KIM BĘDZIEMY PRACOWAĆ?



JAREK DUDA
MANAGER INNOWACJI



EDYTA GARGAŚ
MANAGER INNOWACJI



PIOTR POIK
MANAGER INNOWACJI

30.11.2022 r.

***Termin składania aplikacji do kolejnej rundy
programu***

<https://govtech.oic.lublin.pl/>

➤ ZGŁOŚ WYZWANIE

Dobre praktyki – rozwiązania cyfrowe w obszarze GovTech

jak projektować innowacje



**Fundusze
Europejskie**
Inteligentny Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

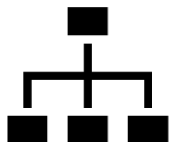


Polska Fundacja Ośrodków
Wspomagania Rozwoju Gospodarczego
„OIC Poland” w Lublinie

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



INNOWACJE W ZAKRESIE ORGANIZACJI



Innowacje w obrębie organizacji dotyczą wdrażania **nowych zasad zarządzania, sposobów organizowania pracy lub instrukcji regulujących pracę**. Projektowanie innowacji w organizacji oznacza **poprawienie jakości pracy, większą wydajność pracy oraz lepsze zarządzanie**. Celem jest dostosowanie organizacji do zmian zachodzących na rynku oraz osiągnięcie doskonałości operacyjnej.

INNOWACJE W ZAKRESIE USŁUG



Innowacje w obrębie usług dotyczą **poprawienia doświadczenia użytkownika**. Projektowanie lub upraszczanie usług oznacza koncentrację na relacjach i **interakcjach między ludźmi a poszczególnymi aspektami usługi**. Celem jest zapewnienie jak najlepszych doświadczeń użytkownikom.



INNOWACJE W ZAKRESIE PROCESÓW

Innowacje w obrębie procesów biznesowych dotyczą **zmian w zakresie technologii, urządzeń lub przebiegu procesów**. Wdrażanie innowacji w procesach poprzez projektowanie oznacza unowocześnianie, doskonalenie i usprawnianie procesów. Celem jest zwiększanie ich funkcjonalności i efektywności. Innowacje w zakresie procesów często prowadzą do transformacji organizacji.

Cyfrowe życie

Zaangażowanie obywateli



Usługi JST



Zdrowie / Medycyna



Edukacja



Mobilność

Parkingi



Zarządzanie ruchem



Czysty transport



Integracje systemów

Infrastruktura

Innowacje w biznesie



e-opłaty



Internet



Monitoring systemów

Zrównoważony rozwój

Zielona energia



Zielone budownictwo



Gospodarka odpadami



Klimatyczna odpowiedzialność



Gmina 360



SCAHL

Celius

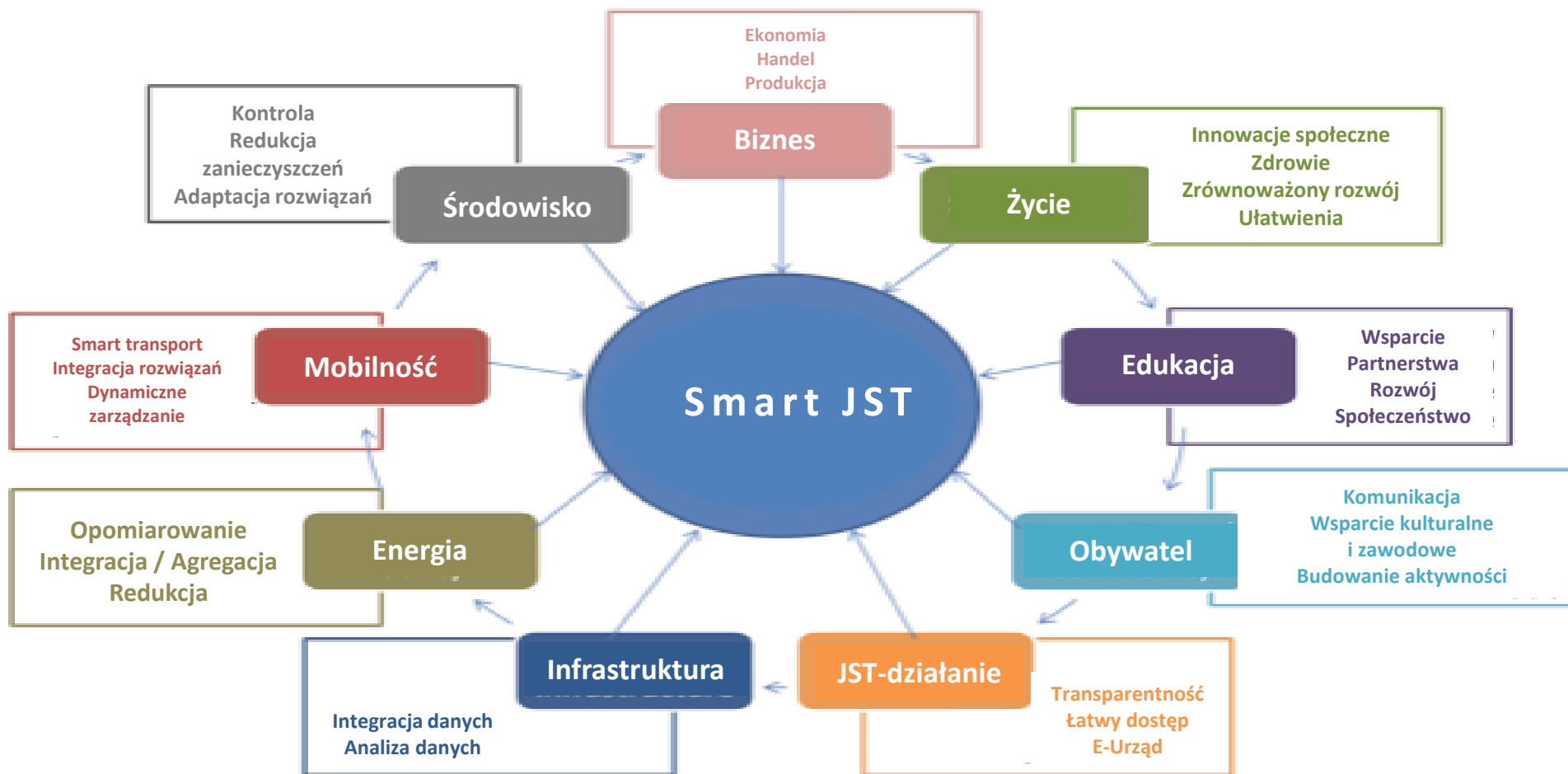
Healthly



11 Bullets

IoTgym





Poziomy dojrzałości usług elektronicznych

Poziom 1: informacja – aby mówić o usłudze na tym poziomie, wystarczy wykazać, że w internecie prezentowane są informacje niezbędne do wszczęcia jakieś procedury, wystarczy, że na stronie internetowej zawarte zostaną informacje o przebiegu procesu czy wymaganych dokumentach. Nie muszą nawet być publikowane formularze.

Poziom 2: jednostronna interakcja – o tym poziomie dojrzałości można mówić w przypadku usług, jeżeli na publicznie dostępnej stronie internetowej istnieje możliwość pobrania formularzy niezbędnych do wszczęcia procedury (np. dostępny wniosek o wydanie dokumentu, który obywatel lub przedsiębiorca może pobrać, ew. wypełnić i wydrukować). Sama sprawa (usługa) w przypadku tego poziomu dojrzałości może być realizowana drogą tradycyjną, a więc wymagać konieczności osobistego stawiennictwa w urzędzie.

Poziom 3: dwustronna interakcja – aby spełnić wymagania dla tego poziomu dojrzałości, konieczne jest udostępnienie na publicznie dostępnej stronie internetowej formularzy do wypełnienia, o zapewnienie uwierzytelnienia w systemie teleinformatycznym obywatela lub przedsiębiorcy, o umożliwienie wszczęcia sprawy (usługi) drogą elektroniczną rozumiane jako złożenie wniosku w postaci elektronicznej wraz z wymaganymi załącznikami.

Poziom 4: transakcja – ten poziom dojrzałości zakłada, że całość usługi realizowana jest w postaci elektronicznej, w szczególności zaś dostarczenie wszystkich dokumentów i doręczeń w postaci elektronicznej, brak czynności, które obywatel lub przedsiębiorca musiałby wykonać w postaci papierowej, a w przypadku wymagania dokonania płatności – możliwość dokonania tej płatności w postaci elektronicznej.

Poziom 5: personalizacja (indywidualizacja) – ten najwyższy poziom dojrzałości elektronicznej usługi publicznej zakłada, że:

- formularze wniosków w postaci elektronicznej będą wstępnie wypełniane będącymi w posiadaniu podmiotu świadczącego usługę danymi obywatela lub przedsiębiorcy,
- w przypadku usług, w których nie ma konieczności składania wniosku, urząd automatycznie załatwia sprawę (realizuje usługę) w zakresie odpowiednim do sytuacji życiowej usługobiorcy,
- w przypadku, gdy w procedurze istnieje konieczność dokonania płatności, usługodawca zapewni przekierowanie usługobiorcy do właściwego pośrednika dla dokonania płatności.

Poziomy dojrzałości usług elektronicznych

Poziom 1: informacja – aby mówić o usłudze na tym poziomie, wystarczy wykazać, że w internecie prezentowane są informacje niezbędne do wszczęcia jakieś procedury, wystarczy, że na stronie internetowej zawarte zostaną informacje o przebiegu procesu czy wymaganych dokumentach. Nie muszą nawet być publikowane formularze.

Poziom 2: jednostronna interakcja – o tym poziomie dojrzałości można mówić w przypadku usług, jeżeli na publicznie dostępnej stronie internetowej istnieje możliwość pobrania formularzy niezbędnych do wszczęcia procedury (np. dostępny wniosek o wydanie dokumentu, który obywatel lub przedsiębiorca może pobrać, ew. wypełnić i wydrukować). Sama sprawa (usługa) w przypadku tego poziomu dojrzałości może być realizowana drogą tradycyjną, a więc wymagać konieczności osobistego stawiennictwa w urzędzie.

Poziom 3: dwustronna interakcja – aby spełnić wymagania dla tego poziomu dojrzałości, konieczne jest udostępnienie na publicznie dostępnej stronie internetowej formularzy do wypełnienia, o zapewnienie uwierzytelnienia w systemie teleinformatycznym obywatela lub przedsiębiorcy, o umożliwienie wszczęcia sprawy (usługi) drogą elektroniczną rozumiane jako złożenie wniosku w postaci elektronicznej wraz z wymaganymi załącznikami.

Poziom 4: transakcja – ten poziom dojrzałości zakłada, że całość usługi realizowana jest w postaci elektronicznej, w szczególności zaś dostarczenie wszystkich dokumentów i doręczeń w postaci elektronicznej, brak czynności, które obywatel lub przedsiębiorca musiałby wykonać w postaci papierowej, a w przypadku wymagania dokonania płatności – możliwość dokonania tej płatności w postaci elektronicznej.

Poziom 5: personalizacja (indywidualizacja) – ten najwyższy poziom dojrzałości elektronicznej usługi publicznej zakłada, że:

- formularze wniosków w postaci elektronicznej będą wstępnie wypełniane będącymi w posiadaniu podmiotu świadczącego usługę danymi obywatela lub przedsiębiorcy,
- w przypadku usług, w których nie ma konieczności składania wniosku, urząd automatycznie załatwia sprawę (realizuje usługę) w zakresie odpowiednim do sytuacji życiowej usługobiorcy,
- w przypadku, gdy w procedurze istnieje konieczność dokonania płatności, usługodawca zapewni przekierowanie usługobiorcy do właściwego pośrednika dla dokonania płatności.



DANE KONTAKTOWE:

**Polska Fundacja Ośrodków Wspomagania Rozwoju Gospodarczego
„OIC Poland” z siedzibą w Lublinie**

ul. Gospodarcza 26

20-213 Lublin

NIP: 712-01-69-716

tel. +48 81 710 46 42



www.govtech.unicornhub.pl



facebook.com/GovtechbyUnicorn



linkedin.com/showcase/govtech-inno-lab-powered-by-unicorn-hub



**Fundusze
Europejskie**
Inteligentny Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**



Polska Fundacja Ośrodków
Wspomagania Rozwoju Gospodarczego
„OIC Poland” w Lublinie

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego

